

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Aika 22.11.2021, klo 15:00 - 15:30

Paikka Kaupunginvaltuuston istuntosali ja sähköinen kokous

Käsitellyt asiat

§ 19

Valtuustokysely koskien koronarokotuksia Tampereella - Matti Höyssä

§ 20

Valtuustokysely Tampereen kotihoidon tilasta - Ilkka Sasi ja Kari-Matti Hiltunen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Saapuvilla olleet jäsenet

Nurminen Ilmari, puheenjohtaja
Sasi Ilkka, 1. varapuheenjohtaja
Aaltonen Mikko, 3. varapuheenjohtaja
Aaltonen Teemu
Aleksovski Atanas
Alppi Ulla-Leena
Caglayan Merve
Dundar-Järvinen Aila
Eskelinen Riina-Eveliina
Grönroos Arto
Haapa-aho Olga
Heikkilä Lasse, varajäsen
Helimo Matti
Hiltunen Kari-Matti, varajäsen
Höyssä Matti
Julin Sofia
Jussila Anne-Mari
Järvenpää Elina
Järvinen Matti
Järvisalo Vilma
Kaivonen Kirsi
Kaleva Lassi
Kampman Ulla
Kivistö Anneli
Kostiainen Leena
Krasniqi Brigita
Kummola Kalervo
Leino Ida
Liimola Anne, varajäsen
Loukaskorpi Johanna
Lyly Lauri
Machaal Mahmoud
Markkanen Jouni
Minkkinen Minna
Porttikivi Ilkka
Puisto Sakari
Puolimatka Marika
Raevaara Aarne
Rajala Petri
Salmi Pekka
Sareila Hanna
Sheikh Liban
Stenhäll Jaakko
Taina Anneli
Tanus Sari
Tapio Noora
Tolonen Johannes, varajäsen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Vikman Sofia

Muut saapuvilla olleet

Kaunisto Kalle, hallintosihteeri, sihteeri
Aarnio Jouko, kaupunginlakimies
Hyry Anna-Leea, viestintäpäällikkö
Perämaa Juha, lakimies
Ruonala Heidi, lakimies

Poissa

Mustakallio Jaakko, 2. varapuheenjohtaja
Evilä Tommi
Gustafsson Jukka
Halonen-Saari Miila
Hanhela Milka
Hanhilahti Vilhartti
Hiitti Antti
Ikonen Anna-Kaisa
Ivanoff Antti
Jäntti Aleksi
Kiviranta Joonas
Marin Sanna
Moisander Antti
Molari Anni
Ovaska Jouni
Pursiainen Sirpa
Rokosa Inna
Salmijärvi Mirja
Suomela Iiris
Tynkkynen Oras
Vallin Veikko
Vigelius Joakim
Viitanen Pia

Allekirjoitukset

Ilmari Nurminen
Puheenjohtaja

Kalle Kaunisto
Sihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 19

Valtuustokysely koskien koronarokotuksia Tampereella - Matti Höyssä

TRE:7255/06.00.01/2021

Valmistelija / lisätiedot:
Anniina Tirronen

Valmistelijan yhteystiedot

Hoitotyön päällikkö Birgit Aikio, puh. 040 801 6175, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Merkittiin.

Perustelut

Valtuustokysely siirtyi 25.10.2021 kyselytunnilta.

Matti Höyssän valtuustokysely

Koronapandemiaa ei globaaleista ponnisteluista huolimatta ole saatu hallintaan. Parhaana ratkaisuna on yleisesti pidetty väestön laajasti kattavaa rokotuksen suojaa. Laadukkailla rokotteilla on myös saatu merkittävä suojaa ihmisille.

Suomessa valtioneuvosto asetti tavoitteeksi yhteiskunnan avaamiselle, kun yli 12-vuotiaista yli 80-prosenttia on saanut kaksi rokoteannosta. Nyt kuitenkin yhteiskuntaa on toisaalta ymmärrettävästi avattu, vaikka tavoitetta ei ole saavutettu. Nyt (18.10.2021) THLn tilaston mukaan koko maan tilanne on kaksi rokoteannosta saaneiden osalta 66,6%.

Tampereenkin tilanne on huolestuttava, vaikka rokotekattavuus on koko maan tilanteeseen verrattuna parempi. Toisen rokoteannoksen on saanut vain 69,1 prosenttia yli 12-vuotiaista kaupunkilaisista. Tampereen rokotustoiminta ei ole voinut olla esteenä alhaiselle luvulle, koska esimerkiksi Ratinan rokotepiste sai upeaa palautetta. Kiitos siitä henkilöstölle!

Alhainen rokotekattavuus on aiheuttanut ja aiheuttanee tulevaisuudessakin ylimääräistä kuormitusta terveydenhuollossa. Toisaalta tartuntamäärien kasvu lisää karanteenissa olevien määrää ja synnyttää työvoimassa lisäkuormitusta tai ihmisten lisääntyvää eristämistä.

Kysymys:

Mitä toimia kaupunki on tehnyt tai tekemässä paremman rokotekattavuuden saavuttamiseksi Tampereella?

Apulaispormestari Johanna Loukaskorven vastaus Matti Höyssän valtuustokyselyyn:

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Koronarokotukset ovat edenneet Tampereella valtakunnallista tilannetta nopeammin, kun tarkastellaan 12 vuotta täyttäneiden rokotuksia. Toisen rokotusannoksen oli 12 vuotta täyttäneistä tamperelaisista 19.11.2021 mennessä saanut 81,7 prosenttia, kun vastaava valtakunnallinen rokotuskattavuus oli 80,8 prosenttia.

Koronarokotteen ottaminen on mahdollistettu matalalla kynnyksellä jokaisella terveysasemalla Ratinan rokotusyksikön sulkeuduttua. Rokotukseen voi hakeutua virka-ajan lisäksi ilta-aikoina ja viikonloppuisin. Viikonlopun rokotukset järjestetään kiirevastaanotolla. Jokainen kuntalainen voi olla yhteydessä terveystalvelujen neuvonnan puhelinpalveluun koronarokotusta ja yleisesti koronavirusta koskevissa asioissa joka päivä kello 7–22.

Yksiköiden koronarokotustoimintaa on täydennetty järjestämällä pop up -tapahtumia. Tapahtumia on pidetty muun muassa kauppakeskuksissa, Tampereen aikuiskoulutuskeskuksessa sekä yhteistyössä monikielinen neuvonta Mainion kanssa. Ostoskeskuksiin on palkattu yksi venäjää ja yksi arabiaa puhuva avustaja jakamaan tietoa koronarokotuspaikoista ja rokotteista. Lisäksi koronarokotustiimi on kiertänyt lokakuun puolivälistä lähtien ympäri Tamperetta rokotusbussilla eri paikoissa ja tapahtumissa ja tarjoaa koronarokotusmahdollisuuden halukkaille. Pop up -pisteiden ja koronabussin toiminta jatkuvat ainakin joulukuun loppupuolelle saakka.

Terveystalvelut ovat tehneet onnistunutta ja tiivistä yhteistyötä viestintäyksikön kanssa koronapandemiasta ja koronarokotuksista tiedottamisessa. Tietoa on välitetty monikanavaisesti ja -kielisesti kaikkien kohderyhmien tavoittamiseksi. Monikielinen koronaviestintäryhmä on kokoontunut joka viikko edistämään eri kielillä tapahtuvaa rokotusviestintää. Viestintäryhmässä on mukana edustus eri palveluryhmistä ja Tampereen yliopistollisen sairaalan infektio lääkäri. Ideoita viestintään on saatu myös osallistumalla THL:n kansalliseen monikielisen koronaviestinnän ryhmään.

Koronapassin käyttöönotto on selkeästi lisännyt rokotusinnostusta ja näkynyt rokotusmäärissä.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 20

Valtuustokysely Tampereen kotihoidon tilasta - Ilkka Sasi ja Kari-Matti Hiltunen

TRE:7767/05.00.01/2021

Valmistelija / lisätiedot:
Mari Patronen, Virva Palomäki

Valmistelijan yhteystiedot

Palvelujohtaja Mari Patronen, puh. 040 801 6008, hankintapäällikkö Virva Palomäki puh. 040 800 4405, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Merkittiin.

Perustelut

Ilkka Sasin ja Kari-Matti Hiltusen valtuustokysely

Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystalvet ovat tehneet sopimuksen Kotitori-palveluintegraattorin hankinnasta Sociala Oy:n ryhmittymän kanssa. Socialan kantaosakkaisiin kuuluu muun muassa SOSTE ry.

Sosiaali- ja terveystalvelujen viranhaltijoiden valitseman uuden toimijan tuottamien talvelujen, kuten vanhuspalvelujen laadun kanssa on nyt syksyllä ollut suuria ongelmia - Tampereen sosiaali- ja terveystalvetakunta on saanut aluehallintovirastolta huomautuksen kokonaisuudesta. Hankinnan kokonaisarvo on ollut noin 80 miljoonaa euroa.

Aluehallintoviraston lausuma on tylyä luettavaa. Uusi toimija on väestövastuualueella toteuttanut kotisairaanhoidoa, vaikka palveluntuottajalla ei ole ollut terveydenhuollon lupaa. AVI toteaa, että ilman terveydenhuollon lupaa toimiminen on rikoslain mukaan kriminalisoitua.

Jos talvelun ohjaamiseen ja valvontaan olisi ollut osaamista, perusasioiden olisi pitänyt olla kunnossa ja lain mukaiset ennen talvelun aloittamista. Aluehallintovirasto on tarkastuskäynnin pohjalta todennut, että uuden toimijan osalta esimerkiksi lääkeluvat eivät ole olleet kunnossa eikä myöskään ole ollut tarkkaa aikataulua, missä ajassa asia saatetaan kuntoon.

Kotitorin historia on ollut pidetty. Aiempi yksityinen toimija hoiti toimintaa menestyksellisesti 12 vuotta. Onkin selvitetävää perusteellisesti, miten tilanteen kriisiytyminen kotihoidossa on tapahtunut, jotta samanlaiset virheet eivät toistu. Ei kannata korjata sellaista mikä ei ole rikki.

Vuoden alussa uuden toimijan toimesta Kotitorin kautta aletaan tuottaa muun muassa vammaistalvelujen kotihoidoa. Tampereen kaupungin on

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

syitä saada varmuus, että ottaen huomioon aiemmat referenssit, palvelut tulevat toimimaan laadukkaasti. Hyvä hallinto havaitsee ongelmat ennakkoon ja reagoi, ennen kuin on liian myöhäistä.

Kysymme:

- 1) Mikä on Tampereen kotihoidon tila tällä hetkellä?
- 2) Miksi kotihoidon uusi toimija valittiin kovalla kiireellä?
- 3) Onko sopimussanktioita sovellettu uuteen toimijaan aluehallintoviraston mainitsemien rikkeiden seurauksena?
- 4) Miten on varmistettu, että vuoden alussa uudelle toimijalle siirtyvät palvelut, kuten vammaispalvelujen kotihoito alkaa laadukkaasti?

Apulaispormestari Johanna Loukaskorven vastaus Ilkka Sasin ja Kari-Matti Hiltusen valtuustokyselyyn:

- 1) Mikä on Tampereen kotihoidon tila tällä hetkellä?

Väestövastuualueen eli Tammelan ja Tampellan kotihoidon palvelu otettiin 18.10.2021 Aluehallintoviraston määräykseen perustuen osaksi Tampereen kaupungin omaa toimintaa. Kaupunki vastaa palvelusta, mutta palvelun toteuttamisessa hyödynnetään vuokratyövoimaa Kotitori-sopimukseen sisältyvän hoitajavuokrauspalvelun kautta hankittuna. Vuokratyövoiman käyttö on tukenut jatkuvuutta sekä asiakkaiden palvelujen että työntekijöiden näkökulmasta. Sairaanhoidtajien määrää alueella on lisätty, lisäksi kaupunki on vahvistanut sairaanhoidollista osaamista suunnitelmallisilla koulutuksilla ja perehdytyksellä sekä lääkehoitolupien voimaan saattamista organisoimalla. Hilka-toiminnanohjausjärjestelmä otettiin 1.11. käyttöön, mikä tukee asiakaskäyntien suunnittelua ja niiden toteutumisen seuranta. Asiakkailta tai omaisilta tulleiden palautteiden määrä on kääntynyt laskuun. Tammelan ja Tampellan alueen kotihoidon palvelun tilanne on menossa parempaan suuntaan, mutta edellyttää edelleen kaupungin toimenpiteitä.

- 2) Miksi kotihoidon uusi toimija valittiin kovalla kiireellä?

Kotitori-palveluintegraattoritoimintamallin hankinnan aktiivinen valmistelu aloitettiin jo keväällä 2020. Ensimmäinen laajempi tuottajille suunnattu markkinavuoropuhelutilaisuus pidettiin elokuussa 2020, jonka jälkeen hankinnasta julkaistiin hankintailmoitus Hilma-järjestelmässä pyytäen osallistumisilmoitukset tuottajilta neuvottelumenettelyllä käynnistettyyn hankintaan osallistumisesta. Lokakuun 2020 aikana tavattiin kaikki neuvottelumenettelyyn mukaan lähteneet tuottajat kaksi kertaa virallisten neuvottelujen muodossa. Neuvotteluissa käytiin läpi kaupungin tahtotilaa, tuottajien ajatuksia ja huomioita hankinnan kokonaisuudesta ja mahdollisesti tarkennusta vaativista asioista. Vuoden

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

2020 loppupuolella tuottajilla oli tasapuolisesti mahdollisuus kommentoida tietyn osin myös hankinnan valmistelumateriaalia, jotta pystyttiin varmistamaan asiakirjojen riittävä selkeys ja yksiselitteisyys.

Vuoden 2021 tammikuussa havaittiin, että hankintailmoitus oli tehty Tuomi Logistiikassa teknisesti virheellisesti, mikä olisi johtanut selvään valitusperusteeseen. Hankinta päädyttiin keskeyttämään ja käynnistämään uudelleen nopealla aikataululla avoimella menettelyllä. Neuvottelumenettelyn keskeyttäminen ja hankinnan uudelleen käynnistäminen aikatauluun paremmin soveltuvalla avoimella menettelyllä aiheuttivat hankinnan valmisteluun arviolta muutamien viikkojen viivästymisen, mutta sitä ei voida pitää merkityksellisenä sopimuskauden alkuvaiheessa esiin nousseiden haasteiden näkökulmasta. Hankintaprosessi saatiin päätökseen normaaliin tapaan eikä tarjousten vertailu ole tapahtunut kiireellä.

Kotitori-palveluintegraattorimallin luonteesta johtuen palveluintegraattori on käynyt neuvotteluja tuottajaverkostonsa kanssa tiiviisti jo koko hankintaprosessin ajan. Palveluintegraattoritoimijan jättämä tarjous perustuu palveluntuottajien kanssa käytyihin sopimusneuvotteluihin eli keskeiset tuottajaverkoston tuottajat ovat olleet selvillä jo siinä vaiheessa kun palveluintegraattori on jättänyt tarjouksensa. Alihankkijoiden listaus toimitettiin kaupungille ennen sopimuksen allekirjoitusta. Siten kotihoidon uuden toimijan valinnan ei voida katsoa tapahtuneen kiireellä.

3) Onko sopimussanktioita sovellettu uuteen toimijaan aluehallintoviraston mainitsemien rikkeiden seurauksena?

Toistaiseksi sopimussanktioita ei ole sovellettu kotihoidossa palvelussa todettujen poikkeamien johdosta. Tilanteen ja siihen liittyvien haasteiden taustalla todettujen syiden moninaisuudesta johtuen ei ole ollut ajankohtaista arvioida sopimussanktioiden käyttöä tässä vaiheessa.

4) Miten on varmistettu, että vuoden alussa uudelle toimijalle siirtyvät palvelut, kuten vammaispalvelujen kotihoito alkaa laadukkaasti?

Vuoden 2022 alusta alkavien palvelujen osalta palvelujen siirtymisen valmistelu aloitettiin hyvissä ajoin syksyllä. Kaupunki pyrkii tiiviillä vuoropuhelulla palveluntuottajien kanssa sekä palvelujen aloittamista tukemaan nimetyn työryhmän työskentelyn kautta varmistamaan asiakkaiden palvelujen jatkuvuuden.

Tammikuussa 2022 alkavat palvelut kilpailutettiin Kotitori - palveluintegraattoriryhmittymän toimesta keväällä 2021 tarjousvalmisteluun liittyen. Neuvottelumenettelyn kautta päädyttiin sopimukseen Honkalampisäätiön omistaman HLS-Avustajapalvelut Oy:n

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

kanssa. Se vastaa palvelukokonaisuudesta tehden tiivistä yhteistyötä nykyisten vammaisten henkilöiden kotihoitoa tarjoavien palveluntuottajien kanssa.

Honkalampisäätiöllä on vahva 30 vuoden osaaminen vammaispalveluista ja niiden kehittämisestä ja esteettömyyden edistämisestä. Asiakaslähtöisellä työotteella, sekä myös yhteistyöllä nykyisten palveluntuottajien, KoskiHoiva Oy:n, ONNI hoivan ja Sinun hoiva Oy:n, kanssa, voidaan varmistaa palveluiden jatkuvuus, henkilöstön osaaminen ja asiakasturvallisuus myös uudella sopimuskaudella.